Privacyverklaring Water Robin B.V.

Laatst bijgewerkt: 4 februari 2026

Water Robin B.V. (hierna: *Water Robin*, *wij* of *ons*) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze webshop **WaterRobin.nl**, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Water Robin B.V.
Oud Loosdrechtsedijk 139
1231 LT Loosdrecht
Nederland

E-mail: info@waterrobin.nl
KvK-nummer: 83968687

Contactpersoon privacyzaken: **Vincent Viool**

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe u onze website gebruikt, verwerken wij (een deel van) de volgende gegevens:

2.1 Bij het plaatsen van een bestelling

- Voor- en achternaam
- Factuur- en afleveradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelgegevens
- Betaalstatus en betaalmethode (geen volledige betaalgegevens)

2.2 Bij het aanmaken van een account

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gebruikersnaam

2.3 Automatisch verzamelde gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaattype
- Besturingssysteem
- Websitegedrag (functioneel en analytisch)

Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en uitsluitend gebruikt voor technische, beveiligings- en statistische doeleinden.

2.4 Reacties en reviews

Indien u reacties of reviews achterlaat op de website, verwerken wij:

- De gegevens die u zelf invult
- IP-adres en browser user-agent (o.a. voor spamdetectie)

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten (bestellingen, levering, betalingen)
- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
- Klantenservice, retouren en klachtenafhandeling
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplichten)
- Technisch beheer en beveiliging van de website

Wij gebruiken uw gegevens **niet** voor gerichte marketing zonder uw expliciete toestemming.

4. Gebruikte systemen en verwerkers

4.1 Webshop en CMS

Onze webshop draait op **WordPress** met **WooCommerce**. Persoonsgegevens worden verwerkt binnen deze omgeving ten behoeve van orderafhandeling, accountbeheer en het technisch functioneren en beveiligen van de website.
WordPress en WooCommerce hebben toegang totpersoonsgegevens uitsluitend voor het leveren van (technische) ondersteuning en het functioneren van de software. Zij gebruiken deze gegevens niet voor eigen commerciële doeleinden. Wij hebben passende afspraken gemaakt met deze partijen en maken gebruik van beveiligingsmaatregelen, waaronder SSL-encyptie (HTTPS), sterk wachtwoord- en toegangsbeleid en regelmatige updates en beveiligingspatches.

4.2 Hosting en e-mail

Onze website en e-mail worden gehost bij **Cloud86**. Deze partij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder SSL-encryptie en back-ups.

4.3 Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van **Mollie**. Mollie verwerkt uw betaalgegevens zelfstandig en conform de AVG. Water Robin ontvangt geen volledige betaalkaart- of bankgegevens.

4.4 Verzending
Voor het bezorgen van bestellingen maken wij gebruik van **PostNL**. Wij delen uitsluitend noodzakelijke NAW-gegevens om levering mogelijk te maken. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze patijen ter beschikking.

4.5 Facturatie en boekhouding
Voor onze financiële administratie en boekhouding maken wij gebruik van **AFAS**. Wij verwerken via AFAS onder andere factuurgegevens en bijbehorende persoonsgegevens, zoals naam-, adres- en bestelgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en fiscale doeleinden en worden conform wettelijke bewaartermijnen opgeslagen. AFAS treedt hierbij op als verwerker en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en technisch noodzakelijke cookies voor het correct functioneren van de webshop en gebruikersaccounts.

Meer informatie hierover vindt u in onze aparte **cookieverklaring**.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:
- Bestel- en factuurgegevens: **7 jaar** (fiscale bewaarplicht)
- Accountgegevens: zolang het account actief is
- Na verwijdering van een account worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:
- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht van bezwaar

U kunt een verzoek indienen via **info@waterrobin.nl**. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

Indien u een gebruikersaccount heeft, kunt u uw account **zelf verwijderen via het accountmenu**. Dit geldt als een verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens, behoudens wettelijke bewaarplichten.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

8. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Technisch beheer en beveiliging

Met alle verwerkers zijn passende verwerkersovereenkomsten gesloten.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

10. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

info@waterrobin.nl