Water Robin B.V.
Loosdrecht
The Netherlands

Versie Nederlands (origineel), laatste update: 4 februari 2026

Bedenktijd en retourbeleid

Recht op retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via **shop@waterrobin.nl**. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Product ruilen:

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met shop@waterrobin.nl. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

Verkeerd bezorgadres doorgegeven:

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen. Is het product reeds verzonden dan is het uw verantwoordelijkheid het pakket te traceren.

Uitzondering maatwerk

Enkele producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing op die specefieke producten. De verkoop van die producten is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Water Robin B.V. is registered with the Trade Register of the Chamber of Commerce and Industry in Amsterdam number 83968687. Water Robin B.V. is an affiliate of Robin's Elements B.V.

Uitzondering verzegelde producten

Voor producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via shop@waterrobin.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Adres voor retouren:

Water Robin B.V.
Oud Loosdrechtsedijk 139
1231 LT Loosdrecht
Nederland

Voor verzendingen buiten de EU:

Let op: Bij retourzendingen die van buiten de EU worden verzonden, kunnen invoerrechten of belastingen in rekening worden gebracht. Deze kosten worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Wanneer u een bestelling aan ons retourneert vanuit een land buiten de Europese Unie (EU), kunnen de Nederlandse douaneautoriteiten bij aankomst opnieuw invoerrechten of belastingen in rekening brengen. Deze kosten worden in eerste instantie aan Water Robin B.V. doorbelast, maar zijn voor rekening van de afzender (de klant).

Om extra kosten te voorkomen, is het belangrijk dat het pakket duidelijk wordt aangemerkt als een retourzending. Vermeld daarom op het pakket én op de douanedocumenten: **“Retourzending – oorspronkelijk geëxporteerde bestelling [uw ordernummer]”.**

Door deze vermelding kan de douane de zending herkennen als geretourneerde goederen in plaats van als een nieuwe invoerzending. In veel gevallen betekent dit dat er geen invoerrechten hoeven te worden betaald — dit is echter niet gegarandeerd, aangezien de uiteindelijke beslissing altijd bij de douane ligt, Water Robin is hiervoor niet aansprakelijk.

Indien de douane toch invoerrechten of belastingen in rekening brengt, worden deze kosten in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag. Is het terug te betalen bedrag

onvoldoende om deze kosten te dekken, dan dient u het resterende bedrag bij te betalen. Indien u deze kosten niet betaalt, zal het pakket niet worden vrijgegeven en aan u worden geretourneerd. In dat geval dient u bij ontvangst opnieuw invoerrechten te betalen.

Om vertragingen en dubbele kosten te voorkomen, adviseren wij het volgende:

- het pakket duidelijk te markeren met **“Retourzending”**;
- het oorspronkelijke ordernummer te vermelden;
- indien gevraagd, een lage douanewaarde te vermelden (**“value for customs purpose only”**).

Water Robin B.V. is registered with the Trade Register of the Chamber of Commerce and Industry in Amsterdam number 83968687. Water Robin B.V. is an affiliate of Robin's Elements B.V.